

Au service des familles et des couples

L'OFFICE FAMILIAL DE FRIBOURG FÊTE 100 ANS D'EXISTENCE!

Dénoté «Office central d'information et d'assistance» à ses débuts, l'Office familial de Fribourg a été créé en 1913 par Athénaïs Clément, une pionnière des institutions sociales et éducatives dans le canton. Miroir des évolutions de notre société, l'Office a prévu diverses actions pour célébrer ce siècle de soins aux familles.

«La charité, dit M^{lle} Clément, déploie à Fribourg une ingéniosité merveilleuse pour venir en aide à la misère sous toutes ses formes», peut-on lire dans le procès-verbal de la réunion constitutive de l'Office central d'information et d'assistance, datant du 5 décembre 1913. Si l'objectif premier était donc d'assurer une charité éclairée, au bénéfice des «vrais» nécessiteux, l'Office familial remplit désormais des tâches bien différentes: en 2012, il a réalisé 3977 prestations dans ses trois secteurs d'activités actuels que sont: la puériculture et les conseils aux parents, la consultation conjugale et familiale et, enfin, la médiation familiale. Dans le souci de répondre aux besoins émergents, l'offre a été étoffée au fil du temps: «Les souffrances dues aux séparations nécessitent des espaces d'écoute. Pour cette raison, ces dernières années, nous avons mis en place des groupes de parole, pour les adultes et pour les enfants. Par ailleurs, sachant que l'arrivée d'un enfant bouleverse les équilibres, nous proposons des ateliers sur le thème «couple et parentalité», afin de favoriser le dialogue entre les conjoints dans une période de vie chamboulée», explique Chantal Valenzuela, directrice. A l'évidence, l'Office familial reflète l'évolution de la vie familiale dans notre pays. D'abord voué à l'assistance morale



Jacques Spérisen, président et Chantal Valenzuela, directrice devant l'affiche marquant le centenaire de l'Office familial de Fribourg.

dans les situations difficiles, qui allait souvent de pair avec une assistance matérielle, il s'est doté dans les années 1940 d'un service d'aides familiales pour soutenir les mamans débordées et les personnes âgées. Dans les années 1960 est arrivé le service de consultation conjugale. Parallèlement, l'Office tenait encore le «vestiaire», qui offrait chaussures et vêtements aux familles dans le besoin. A la présidence depuis 2009, Jacques Spérisen se souvient: «Adolescent, avec les scouts, nous faisons la quête des paquets de Noël pour aller les distribuer aux familles plus pauvres, en Basseville, notamment.» Et ce n'est qu'à la fin des années 1990 qu'est apparu le service de médiation familiale, très demandé de nos jours.

«Objectif dialogue»

Diverses actions sont prévues pour marquer le centenaire de l'Office. Très évocatrice, une affiche avec le slogan «Objectif Dialogue» a été réalisée pour l'occasion: on y voit une petite maquette avec des personnages – des adultes et des enfants – détachables, dont on devine qu'ils peuvent s'assembler et se désassembler à loisir... «Il y a

l'idéal de la famille, aux liens indéfectibles, inscrits dans la durée, et il y a la famille dans tous ses états, avec ses aléas, ponctuels ou durables, ses ruptures et ses recombinaisons. La famille doit toujours redéfinir, remodeler et renforcer ses postures et ses liens. Rien n'est vraiment donné une fois pour toutes. C'est ce à quoi nous souhaitons faire allusion avec cette affiche, en rappelant au passage que l'Office est là pour offrir soutien et écoute, dans le respect des choix de vie de chacun», note Jacques Spérisen.

Le 5 décembre 2013, un hommage a été rendu à Athénaïs Clément, fondatrice de l'Office, dans le quartier du Schoenberg, où une rue porte son nom. En présence des Autorités de la Ville de Fribourg, M. Jacques Spérisen a rappelé qu'au-delà de tous les changements de perspectives et d'action indispensables pour s'adapter et durer, l'histoire de l'Office familial est d'abord celle de l'expression du souci de l'autre et de l'engagement social sans pareil de celles et ceux qui ont pris la relève de sa fondatrice. Enfin, en 2014, un colloque en partenariat avec l'Université de Fribourg présentera divers travaux et

réflexions sur les thèmes de la famille et de la parentalité. Ce sujet est également au cœur d'un travail de master d'un étudiant de l'alma mater fribourgeoise, qui sera publié en 2014.

Et demain?

L'Office tient à rendre ses offres accessibles au plus grand nombre, avec la nécessité de toujours se faire mieux connaître du public fribourgeois. Certains avantages le distinguent clairement d'un certain type de concurrence: «Il y a toujours plus d'offres de coaching sur le marché. Mais parfois, le professionnalisme indispensable à l'accompagnement d'une personne, qui touche à son vécu intime, n'est pas garanti. Chez nous, le personnel est qualifié, il bénéficie de formations continues et propose une offre qui s'inscrit dans le tissu psychosocial de la région. Cela signifie, en d'autres termes, que si nous ne pouvons répondre à une demande, nous pouvons assurément rediriger la personne, de sorte qu'elle ne perde ni temps, ni énergie», explique Chantal Valenzuela. Soucieuse de maintenir cette qualité, la directrice de l'Office sait aussi que l'avenir s'envisage à l'aune des moyens à disposition. Actuellement, le financement de l'Office repose principalement sur les contrats de prestations établis avec le Canton, avec les communes et sur les fonds de la Loterie romande. «L'Office est une petite structure qui pourrait encore déployer ses ailes. Il nous tient à cœur de préserver notre réputation et de renforcer ce qui peut l'être, en cohérence avec les besoins des familles. Cela avec ce «supplément d'âme» qui nous caractérise», conclut Chantal Valenzuela.